

Všeobecné obchodné podmienky

Vydavateľstva TUZVO

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky Vydavateľstva TUZVO (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Technickou univerzitou vo Zvolene, so sídlom T. G. Masaryka 24, 960 01 Zvolen, IČO: 00397440, DIČ: 2020474808, IČ DPH: SK 2020474808 (ďalej aj „TUZVO“), zapísanej v živnostenskom registri vedenom Okresným úradom Zvolen, číslo živnostenského registra 611-7227 (ďalej len „zhotoviteľ“) a objednávatelom pri dodávkach polygrafických výrobkov, tovarov a služieb (ďalej len „dielo“). Vydavateľstvo TUZVO je organizačná súčasť TUZVO.

2. Všetky vzťahy medzi zhotoviteľom a objednávatelom, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej „Občiansky zákonník“), ak je objednávatel spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka. V prípade, že objednávatel pri uzatváraní zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, vzťahy medzi zhotoviteľom a objednávatelom, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej „Obchodný zákonník“).

II. ROZSAH PLATNOSTI VOP

1. VOP sú pre účastníkov zmluvného vzťahu záväzné a sú súčasťou zmluvy o dielo alebo potvrdenej objednávky (ďalej aj „zmluva“), ak nie je medzi účastníkmi zmluvného vzťahu dohodnuté inak.

2. Predložením objednávky objednávatel zároveň potvrdzuje, že sa s VOP zhotoviteľa oboznámil a že s nimi úplne súhlasí.

3. VOP sa stávajú súčasťou zmluvy medzi zhotoviteľom a objednávatelom momentom potvrdenia objednávky zo strany zhotoviteľa.

III. UZAVRETIE ZMLUVY

1. Objednávatel na základe písomnej zmluvy doručenej zhotoviteľovi objednáva u zhotoviteľa zhotovenie konkrétneho diela, ktoré je špecifikované údajmi: názov zákazky, výška nákladu, formát, rozsah strán, farebnosť, druh papiera, väzba, balenie, ďalej celkovú cenu diela, lehotu a miesto dodania, prípadne ďalšie dojednania. V prípade

neuvedenia lehoty dodania zhotoviteľ zaradí dielo do výroby v najbližšom možnom termíne v závislosti od svojich voľných výrobných kapacít.

2. Objednávka objednávateľa potvrdená zhotoviteľom je pre obidve zmluvné strany záväzná. Písomným potvrdením objednávky a prevzatím podkladov na tlač vzniká záväzok zhotoviteľa zhotoviť objednané dielo v lehote dodania uvedenej v zmluve a záväzok objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi riadne a včas dojednanú cenu diela.

3. Zmeny špecifikácie predmetu plnenia (výška nákladu, zmena rozsahu, formát, farebnosť a pod.) voči uzavretej zmluve sa môžu dojednať len za predpokladu, že bude upravená cena diela a ďalšie súvisiace zmluvné podmienky písomným dodatkom k pôvodnej zmluve. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi náklady, ktoré mu v dôsledku zmeny zmluvy vznikli.

IV. TLAČOVÉ PODKLADY A TLAČ

1. Objednávateľ je povinný dodať zhotoviteľovi úplné a nepoškodené výrobné podklady pre tlač podľa požiadaviek na zadávanie podkladov na tlač, ktoré sú upresnené **v Zásadách edičnej činnosti** zhotoviteľa, dostupných na webovom sídle TUZVO. Ak nie je dohodnuté inak, objednávateľ dodá podklady na tlač v digitálnej forme v PDF formáte v stanovenom termíne a na stanovenom mieste.

2. Ak bola zmluva podpísaná pred dodaním podkladov pre tlač a následne dodané podklady nezodpovedajú špecifikácii v zmluve, je zhotoviteľ oprávnený vypracovať novú cenovú ponuku, ktorú objednávateľ musí schváliť. So schválením ceny sa vypracuje písomný dodatok k pôvodnej zmluve s novým termínom realizácie diela. Podobne sa postupuje pri zmene technickej špecifikácie počas výroby, viď článok III, bod 3 VOP.

3. Ak sú digitálne dáta chybné alebo nevhodné, zhotoviteľ požiada o dodanie nových dát. Zhotoviteľ môže na požiadanie objednávateľa dáta opraviť, ak je to možné. V prípade vykonania nevyhnutných, objednávateľom schválených opráv tlačových podkladov zhotoviteľom budú objednávateľovi fakturované skutočne vynaložené náklady na opravu. Objednávateľ musí schváliť cenu za úpravu dát, čas potrebný na úpravu a imprimovať upravené dáta. Ak boli podklady na tlač nevhodné, lehota na splnenie záväzku t.j. na zhotovenie a odovzdanie diela plyní zhotoviteľovi až odo dňa nasledujúceho po prevzatí, resp. zabezpečení bezchybných podkladov. A v prípade, že je potrebná pri realizácii diela aj autorská korektúra objednávateľom, dodacia lehota na splnenie záväzku plyní až odo dňa doručenia zhotoviteľovi objednávateľom potvrdených autorských korektúr.

4. Objednávateľ plne zodpovedá za to, že poskytnuté podklady na tlač netrpia právnou vadou a autorské práva ako aj ostatné práva duševného vlastníctva sú vysporiadané; v opačnom prípade zodpovedá výhradne sám tretím osobám za prípadnú škodu, či za inak škodlivé následky. Rovnako objednávateľ nesie zodpovednosť aj za škodu, ktorú

týmto spôsobí zhotoviteľovi, vrátane ušlého zisku, majetkovej ujmy a iných škôd, napr. poškodenie dobrej povesti, či iné škody alebo škodlivé následky.

5. Zhotoviteľ z dodaných podkladov vyhotoví digitálny náhľad, ktorý je objednávatel povinný imprimovať v dohodnutom termíne. Zhotoviteľ nie je povinný uschovávať tlačové predlohy, dáta a/alebo dátové nosiče, papiere, atď. po zrealizovaní zákazky, iba ak by sa zmluvné strany písomne dohodli inak.

6. Ak sa na strane zhotoviteľa vyskytne prekážka, ktorá môže mať vplyv na nedodržanie termínu plnenia, zhotoviteľ sa zaväzuje o tejto prekážke informovať objednávateľa bez zbytočného odkladu a súčasne mu objasniť povahu tejto prekážky. O zmene termínu plnenia uzatvoria dodatok k pôvodnej zmluve.

7. Ak bude zákazka stornovaná alebo bude realizácia diela výrazne posunutá na neskorší termín, prípadne zmenená výška nákladu, rozsah strán alebo iná špecifikácia predmetu plnenia a nie je možné s dodávateľom materiálov potrebných na výrobu zákazky dohodnúť zmenu rozsahu a lehoty dodávky, resp. je už materiál na sklade, je zhotoviteľ oprávnený tento materiál objednávateľovi vyfakturovať.

V. VYKONANIE A ODOVZDANIE DIELA

1. Zhotoviteľ je povinný dodať objednávateľovi dielo v kvalite obvyklej pre použitú technológiu spracovania, použitý materiál a kvalitu výrobných podkladov. Znížená kvalita diela zapríčinená zníženou kvalitou podkladov od objednávateľa nie je považovaná za nedostatok riadneho zhotovenia diela.

2. Záväzok zhotoviteľa dodať dielo je splnený v deň dodania diela objednávateľovi.

3. Dodanie objednaného diela bude štandardne realizované osobným odberom diela objednávateľom v prevádzke zhotoviteľa. Preprava diela nie je zahrnutá do ceny diela. Na túto skutočnosť upozorní zhotoviteľ objednávateľa aj v cenovej ponuke.

4. Objednávatel je povinný prevziať zhotovené dielo v dohodnutý deň. V prípade omeškania s prevzatím diela má zhotoviteľ voči objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške podľa čl. VIII. bod 6. týchto VOP.

5. Ak objednávateľ požaduje dodať presne objednané množstvo tovaru bez tolerancie, zhotoviteľ o 2 % zvýši vyrábané množstvo tovaru a náklady započíta do ceny objednaného nákladu. Nezávisle od druhu dodacej podmienky je objednávateľ zo zákona povinný potvrdiť sprievodné doklady (dodací list).

6. Na všetkých vyhotoveniach sprievodných dokladov k dielu je nutné uviesť, okrem označenia a množstva diela, dátum skutočného prevzatia diela, čitateľne vypísané meno a priezvisko objednávateľa alebo jeho oprávneného zástupcu a jeho čitateľný podpis.

7. Vlastnícke právo k dielu prechádza na objednávateľa až úplným zaplatením dohodnutej ceny. Deň zaplatenia ceny je deň jej pripísania na účet v prospech zhotoviteľa alebo deň úhrady v hotovosti. Objednávateľ je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov smerujúcich k zničeniu, odcudzeniu, scudzeniu alebo poškodeniu dodaného diela až do momentu úplného zaplatenia jeho ceny. Do tejto doby je vlastníkom diela zhotoviteľ a dielo je objednávateľovi iba zverené. Objednávateľ akceptuje tento spôsob nadobudnutia vlastníckeho práva k dielu a súčasne vyhlasuje, že si je vedomý všetkých právnych následkov týkajúcich výhrady vlastníckeho práva.

8. Nebezpečenstvo škody na diele prechádza na objednávateľa okamihom jeho odovzdania objednávateľovi.

VI. CENA DIELA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Dohoda o cene je súčasťou zmluvy. Dohoda o cene je uzavretá aj potvrdením objednávky zhotoviteľom, prípadne potvrdením dodacieho listu objednávateľom za podmienky, že dodací list obsahuje minimálne jednotkovú cenu.

2. Cena diela je uvedená v EUR a zahŕňa príslušnú sadzbu DPH.

3. Cena diela sa určuje na základe nákladov v čase ponuky. Ak sa v priebehu realizácie diela zmenia náklady vyplývajúce zo zmien cien surovín, energií slúžiacich na vytvorenie diela alebo iných podmienok oproti podmienkam v čase uzatvorenia zmluvy, zhotoviteľ je oprávnený cenu diela primerane upraviť. V prípade zvýšenia dojednanej ceny je zhotoviteľ povinný objednávateľa o zvýšení ceny informovať. Zhotovenie diela za vyššiu cenu než pôvodne dojednanú môže byť uskutočnené len po uzavretí dohody o novej cene formou dodatku k pôvodnej zmluve.

4. Zhotoviteľovi vzniká nárok na úhradu záväzku vyplývajúceho zo zmluvy dodaním zhotoveného diela objednávateľovi. Zaplatenie ceny za dielo sa uskutočňuje na základe zhotoviteľom vystavenej faktúry s náležitosťami daňového dokladu, ktorú zašle zhotoviteľ objednávateľovi, ak nie je dohodnuté inak. Lehota splatnosti a spôsob platby sa dojednávajú v zmluve o dielo alebo v objednávke, prípadne osobitnou písomnou dohodou.

5. V prípade, že objednávateľ neuhradí riadne a včas svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy, má zhotoviteľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania a je oprávnený pozastaviť realizáciu resp. expedíciu diela alebo odstúpiť od zmluvy, pričom nezodpovedá za prípadné škody, ktoré objednávateľovi v tejto súvislosti vzniknú.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A PODMIENKY REKLAMÁCIE

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo bude vyhotovené v súlade s dohodnutými podmienkami, podľa platných technických noriem pre strojové spracovanie polygrafických výrobkov a všeobecne záväzných právnych predpisov SR. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania diela. V prípade, že objednávateľom je spotrebiteľ v zmysle § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka, záručná doba je 24 mesiacov. Ak objednávateľ pri uzatváraní zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, podmienky reklamácie a záručná doba sú vecou zmluvnej dohody medzi objednávateľom a zhotoviteľom a ak nie je záručná doba dohodnutá, platí, že zjavné vady sa reklamujú hneď pri prevzatí diela a skryté vady do 24 mesiacov od prevzatia diela.

2. Záruka za akosť sa neposkytuje na prirodzené opotrebovanie, ani poškodenie zavinené objednávateľom napr. chybnou, neodbornou alebo nedbalou manipuláciou.

3. Objednávateľ obdrží od dodávateľa signálny výtlačok z hotovej produkcie v počte 1 ks. Objednávateľ je povinný dielo prezrieť ihneď po jeho prevzatí, minimálne signálny výtlačok (skontrolovať akosť, kvalitu prevedenia, obal) a podľa možnosti skontrolovať kompletnosť dodávky a jej neporušenosť. V prípade zistených väd tovaru má objednávateľ právo tovar reklamovať. Prípadnú vadu zrejmu pri preberaní tovaru je objednávateľ povinný reklamovať ihneď pri preberaní tovaru, buď sám alebo prostredníctvom svojho oprávneného zástupcu, a to výhradne formou riadne vystaveného reklamačného listu predloženého zhotoviteľovi.

4. Objednávateľ má právo reklamovať dielo čo do množstva, v deň prevzatia diela a to písomne, pričom v reklamačnom liste uvedie svoje identifikačné údaje a stručne popíše stav reklamácie s návrhom na riešenie. V opačnom prípade právo objednávateľa reklamovať dielo, čo do množstva, zaniká.

5. Ak objednávateľ zistí prípadnú skrytú vadu po prevzatí tovaru, oznámi ju zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu riadne vystaveným reklamačným listom, ktorý doručí zhotoviteľovi najneskôr 15. deň od prevzatia tovaru, inak právo objednávateľa reklamovať zaniká. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady materiálu, na ktoré objednávateľa vopred písomne upozornil, avšak objednávateľ na realizácii zákazky napriek tomu trval, ani za vady, na ktoré bola dojednaná alebo poskytnutá zľava z ceny.

6. Zhotoviteľ uskutoční reklamačné konanie vrátane vybavenia reklamácie do 30 dní od prevzatia reklamačného listu. Reklamačný list musí obsahovať identifikáciu objednávateľa (u podnikateľa obchodné meno, sídlo, IČO, u fyzickej osoby meno, priezvisko, bydlisko), názov reklamovaného tovaru, číslo dodacieho listu, číslo faktúry, reklamované množstvo, celkovú cenu diela a reklamovanú časť, dátum prevzatia diela, podrobný popis každej zistenej vady a návrh na vybavenie reklamácie.

7. V prípade oprávnenej reklamácie zo strany objednávateľa zhotoviteľ vybaví reklamáciu s odbornou starostlivosťou tak, že chyby, pokiaľ je to možné, na základe voľby objednávateľa opravou chybnej časti diela odstráni, alebo dodá náhradné dielo v lehote 30 dní od prevzatia chybnej vzorky, alebo vystaví objednávateľovi dobropis. Vystavenie dobropisu je podmienené skutočnosťou, že objednávateľ voči zhotoviteľovi riadne a včas plní všetky platobné povinnosti.

VIII. NÁHRADA ŠKODY A ZMLUVNÉ POKUTY

1. V prípade, že objednávateľ odmietne alebo iným spôsobom znemožní zhotoviteľovi splniť jeho záväzok, je objednávateľ povinný nahradiť zhotoviteľovi vzniknutú škodu a ušlý zisk v plnej výške.

2. Zhotoviteľ nie je povinný nahradiť škodu, pokiaľ preukáže, že porušenie povinnosti vyplývajúcej zo záväzkového vzťahu bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka.

3. V prípade, že objednávateľ neuhradí riadne a včas svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy, má zhotoviteľ popri zákonných úrokoch z omeškania voči objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Nárok zhotoviteľa na náhradu škody nie je zmluvnou pokutou nijako dotknutý.

4. Ak bude zhotoviteľ v omeškaní s dodaním diela o viac ako 30 dní, objednávateľ má právo odstúpiť od tejto zmluvy pre jej podstatné porušenie zhotoviteľom.

5. V prípade neopodstatneného, resp. bezdôvodného odstúpenia objednávateľa od zmluvy/ objednávky je zhotoviteľ oprávnený uplatniť voči objednávateľovi zmluvnú pokutu a objednávateľ sa zaväzuje túto zmluvnú pokutu uhradiť za nasledovných podmienok:

- odstúpenie do 7 dní od potvrdenia objednávky zhotoviteľom - 5 % z celkovej ceny diela,
 - odstúpenie do 14 dní od potvrdenia objednávky zhotoviteľom - 10 % z celkovej ceny diela,
 - odstúpenie od zmluvy neskôr – 20 % z celkovej ceny diela,
- alebo inak, ak si to zmluvné strany písomne dohodnú.

6. Ak si objednávateľ neprevezme dielo v dohodnutý deň, a nebude dohodnuté inak, má zhotoviteľ voči objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z hodnoty diela za každý aj začatý deň omeškania, najviac však do výšky 5 % z hodnoty diela. V prípade, že si objednávateľ neprevezme dielo ani do 30 dní od písomnej výzvy zhotoviteľa, je zhotoviteľ oprávnený odstúpiť od zmluvy v rozsahu neprevzatého diela a uplatniť voči objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej ceny za neprevzaté dielo a objednávateľ sa zaväzuje túto zmluvnú pokutu uhradiť. Zároveň je zhotoviteľ oprávnený naložiť so zhotoveným dielom podľa vlastného uváženia.

IX. MLČANLIVOSŤ A OCHRANA ÚDAJOV

1. Objednávateľ sa výslovne zaväzuje, že neposkytne ani inak nesprístupní tretej osobe žiadnu informáciu o skutočnostiach obchodnej, technickej alebo výrobnjej povahy, ktorá súvisí s predmetom zmluvy. Každú takú informáciu použije výlučne na účely plnenia zmluvy, a to pod sankciou uplatnenia objektívnej zodpovednosti za škodu, alebo za inú ujmu, alebo za nekalosúťažné konanie.
2. Tretej osobe, ktorá sa oprávnenne podieľa na plnení zmluvy, sa obchodné tajomstvo zhotoviteľa sprístupní v rozsahu nevyhnutnom na splnenie jej povinností pri plnení zmluvy.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. VOP sú súčasťou každej uzatvorenej zmluvy medzi zhotoviteľom a objednávateľom.
2. Odchylné dojednania zmluvy uzavretej medzi zhotoviteľom a objednávateľom majú prednosť pred znením VOP.
3. Vzťahy neupravené týmito VOP alebo zmluvou sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, Občianskym zákonníkom a Obchodným zákonníkom.
4. VOP sú ako Príloha č. 1 súčasťou Organizačného poriadku Vydavateľstva TUZVO a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich schválenia vo vedení TUZVO.
5. Tieto VOP boli schválené vo vedení TUZVO na zasadnutí dňa 20. apríla 2026.

Vo Zvolene dňa 21.apríla 2026

Dr. h. c. prof. Ing. Rudolf Kropil, PhD.
rektor